

**La utilización del método de casos en el entorno TIC  
Aplicación a la Formación Profesional**

**Isabel López López**



[www.procompal.com](http://www.procompal.com)

Primera Edición

Septiembre 2015

Reservados todos los derechos. Ni la totalidad ni parte de este libro pueden reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación magnética o cualquier almacenamiento de información y sistema de recuperación, sin permiso escrito del editor.

Si necesita reproducir parcial o totalmente esta obra deberá dirigirse a CEDRO para solicitar la correspondiente licencia.

**ISBN 13: 978-84-9881-365-4**

**Depósito Legal: AL-1170-2015**

**Autor: Isabel López López**

**Editorial: *Asociación Procompal***

**Editor: Mauricio Rodríguez López**

**Diseño: Artes Gráficas Almería SAU**

**Archivo electrónico editado por Procompal**

© *Procompal Publicaciones*

**La utilización del método de casos  
en el entorno TIC: Aplicación a la  
Formación Profesional**

**Autora: Isabel López López**



# Índice

	<b>Pág.</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>13</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>15</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>17</b>
<b>Primera Parte. Fundamentación teórica</b> .....	<b>23</b>
1. Método del Caso .....	25
1.1 Historia del Método del Caso .....	25
1.2 Fundamentos del Método del Caso .....	26
1.3 Objetivos del Método del Caso .....	28
1.4 Tipos de casos.....	29
1.5 Selección de un caso .....	30
1.6 Diseño de un caso .....	31
1.7 Proceso de resolución de un caso mediante simulación .....	34
1.8 Asociaciones que fomentan el Método de Casos .....	36
2. Recursos docentes y TIC: Plataforma Moodle .....	38
2.1 Recursos docentes y TIC .....	38
2.1.1 Proyector.....	39
2.1.2 Pizarra digital interactiva .....	39
2.1.3 Vídeos tutoriales .....	40
2.1.4 Web 2.0.....	41
2.1.5 Plataformas de aprendizaje .....	45
2.2 Plataforma Moodle .....	46
2.2.1 La plataforma Moodle como gestión y presentación de materiales educativos .....	48

2.2.2 Nuevas metodologías con la Plataforma Moodle.....	50
2.2.3 Aplicación de la Plataforma Moodle en la Formación Profesional .....	52
<b>Segunda Parte. Diseño y desarrollo de la investigación.....</b>	<b>57</b>
1. Planteamiento de la investigación .....	59
1.1 Descripción del entorno de la investigación .....	59
1.2 Objetivos de la investigación .....	60
2. Metodología .....	63
2.1 Técnicas e instrumentos de recogida de datos .....	63
2.2 Encuesta inicial .....	64
2.3 Encuesta vía Moodle .....	65
2.3.1 Elaboración de la encuesta .....	67
2.3.2 Ítems de la encuesta.....	69
3. Desarrollo de la investigación.....	71
3.1 Implementación de un proyecto educativo vía TIC .....	71
3.1.1 La plataforma Moodle en el entorno de un IES .....	71
3.1.2 Organización y planificación del curso Moodle .....	73
3.2 Implementación del Método de casos en la Formación Profesional .....	76
3.2.1 Requisitos previos .....	76
3.2.2 Introducción teórica.....	77
3.2.3 Selección del caso .....	78
3.2.4 Planificación del caso.....	78
3.2.5 Fases de resolución de los casos .....	79
3.2.6 Entrega del caso resuelto.....	79
3.2.7 Evaluación del caso.....	80
3.3 Implementación del Método de casos en la Formación Profesional vía Moodle.....	80
4. Análisis de datos.....	85
4.1 Encuesta inicial .....	85

4.1.1 Grado de implantación de la enseñanza por casos .....	85
4.1.2 Grado de implantación de la enseñanza vía Moodle .....	86
4.1.3 Grado de implantación de la enseñanza por casos vía Moodle .....	86
4.2 Encuesta vía Moodle .....	87
4.2.1 Análisis exploratorio de datos .....	89
4.2.1.1 Intervalos de confianza .....	91
4.2.1.2 Histograma.....	91
4.2.2 Análisis de la encuesta.....	93
4.2.2.1 Análisis de los datos de la plataforma Moodle.....	93
4.2.2.2 Análisis de la encuesta por módulos.....	94
4.2.2.2.1 Módulo Administración de Sistemas Operativos .....	94
4.2.2.2.2 Módulo Implantación de Sistemas Operativos.....	97
4.2.2.2.3 Módulo Fundamentos de Hardware .....	99
<b>Tercera parte. Reflexiones finales.....</b>	<b>103</b>
1. Conclusiones.....	105
2. Líneas futuras de investigación .....	109
<b>Referencias .....</b>	<b>111</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>121</b>
Anexo A. Registros de la encuesta enseñanza-aprendizaje.....	123
Anexo B. Valoración de la encuesta de la plataforma Moodle .....	129
B.1 Administración de Sistemas Informáticos .....	129
B.2 Implantación de Sistemas Informáticos .....	132
B.3 Fundamentos de Hardware .....	135
Anexo C. Análisis estadístico de los módulos.....	139
C.1 Administración de Sistemas Informáticos .....	139
C.1.1 Hoja Enseñanza-aprendizaje.....	139

C.1.2 Análisis media .....	140
C.1.3 Análisis Alumnos .....	141
C.1.4 Histogramas .....	145
C.2 Implantación de Sistemas Informáticos.....	150
C.2.1 Hoja Enseñanza-aprendizaje.....	150
C.2.2 Análisis media .....	151
C.2.3 Análisis media .....	152
C.2.4 Histogramas .....	157
C.3.1 Hoja Enseñanza-aprendizaje.....	162
C.3.2 Análisis media .....	163
C.3.3 Análisis alumno .....	165
C.3.4 Histogramas .....	170





